



Être Parents Aujourd'hui

PROGRAMME INTERACTIF DE FORMATION
À LA COMMUNICATION
PARENTS-ENFANTS

Don A. GORDON

Présentation du cédérom

TRADUCTION ET ADAPTATION EN FRANÇAIS
DE "PARENTING WISELY "

par Gérard PITHON et Bernard TERRISSE

Avec la participation de



" ÊTRE PARENTS AUJOURD'HUI "

(1^{re} édition, Dépôt légal, Février 2003©)

Tous droits de traduction et d'adaptation réservés ; toute reproduction d'un extrait quelconque de ce manuel par quelque procédé que ce soit et, notamment, par photocopie ou microfilm, est strictement interdite sans l'autorisation écrite de l'éditeur.

COMITÉ DE PILOTAGE POUR L'IMPLANTATION DU PROGRAMME EN FRANÇAIS

Bernard Terrisse, Université du Québec à Montréal, Québec, Canada
Johanne Bédard, Université de Montréal, Québec, Canada
Donald Gordon, Ohio State University, Athens, Ohio, États-Unis
François Larose, Université du Sherbrooke, Québec, Canada
Marie-Louise Lefebvre, Université du Québec à Montréal, Québec, Canada
Jean-Claude Manderscheid, Institut Universitaire de Technologie de Belfort-Monbéliard, France
Meinrad Perez, Université de Fribourg, Suisse
Gérard Pithon, Université de Montpellier III, France
Olivier Prévôt, Institut Universitaire de Technologie de Belfort Monbéliard, France
Jean-Pierre Pourtois, Université de Mons-Hainaut ; Belgique

REMERCIEMENTS

La version française du cédérom et du matériel d'accompagnement a été réalisée grâce à une subvention de la Fondation de France et le manuel d'accompagnement grâce à des subventions du Ministère de la Famille et de l'Enfance du Québec et du Conseil de la Recherche en Sciences Humaines du Canada. Les différentes étapes du projet ont été assumées par les équipes d'étudiants et de professeurs du Groupe de recherche en adaptation scolaire et sociale (GREASS) du département des sciences de l'Éducation de l'Université du Québec à Montréal et du Laboratoire de Psychologie sociale (L.P.S.) du département de Psychologie de l'Université de Montpellier III.

MANUEL

LES ÉDITIONS DU PONANT

58, Rue Bouton d'Or
Ste-Anne des Lacs, Québec,
J0R 1B0 Canada
Téléphone : 1.450.565.5036
ISBN : 2-922391-09-4

CÉDÉROM

PAC MULTIMÉDIA

16, rue Jean Allemane
11100 Narbonne, France
Téléphone : 33.0(4) 68.32.52.91
Courriel : andreu.pierre2@wanadoo.fr

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec, 2003
Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Canada, 2003

INTRODUCTION	1
LES PARENTS SEULS (LES FAMILLES MONOPARENTALES)	2
LES BUTS ET LES OBJECTIFS DU PROGRAMME	3
LE MENU PRINCIPAL	4
LES SITUATIONS PRÉSENTÉES	5
A. Faire participer ses enfants aux activités de la maison	
1. Attribution des tâches ménagères (non présenté ici)	
2. Confrontation d'une mère et d'une fille au sujet de la vaisselle (non présenté ici)	
3. Conflit sur la façon de tondre la pelouse	6
B. Résoudre des conflits dans la famille	
4. Dispute entre un beau-père et son beau-fils (non présenté ici)	
5. Disputes entre les enfants dans la famille (non présenté ici)	
C. Soutenir son enfant dans ses activités scolaires	
6. Aider son enfant à mieux travailler à l'école (non présenté ici)	
7. Intervenir auprès de son enfant qui a de mauvaises fréquentation (non présenté ici)	
D. Apprendre à son enfant l'obéissance et le respect	
8. Conflits sur l'intensité de la musique (non présenté ici)	
9. Discussion sur l'utilisation du téléphone (non présenté ici)	
LES SÉQUENCES VIDÉO	7
LES CHOIX DE SOLUTIONS	8
EXERCICES DE RÉVISION	9
LEXIQUE DES COMPÉTENCES ÉDUCATIVES À RENFORCER OU À DEVELOPPER	10
LES AUTEURS	11
TARIF/BON DE COMMANDE	12

INTRODUCTION

La plupart des parents n'ont jamais reçu de véritable formation sur " le métier " de parent. La famille, l'école, les associations ne se chargent généralement pas de les aider dans cet apprentissage pourtant essentiel, non seulement pour eux-mêmes, mais aussi pour la société. Sans le savoir, ils se contentent de reproduire les conduites de leurs propres parents alors que l'environnement dans lequel ils vivent a profondément évolué en vingt ou trente ans. Ainsi, il n'est pas surprenant qu'ils ressentent un sentiment d'impuissance lorsque leurs efforts pour faire régner une bonne entente et une certaine discipline à la maison s'avèrent inefficaces et conduisent, parfois, à des conflits dans la famille.

Le programme de formation proposé dans ce cédérom et son manuel d'accompagnement, s'appuie sur des méthodes éprouvées pour améliorer les relations au sein de la famille. Pour un grand nombre de familles, quelles que soient leur condition de vie, ces méthodes de communication se sont avérées utiles. Elles permettent de renforcer non seulement le respect entre les membres de la famille mais contribuent à réduire aussi bon nombre de conflits. En effet, les compétences parentales, utiles pour mieux communiquer au sein de la famille, relèvent d'un ensemble plus vaste de compétences sociales indispensables dans la vie de tous les jours avec les amis et au travail.

Ce programme d'entraînement à la communication propose aux parents de se pencher sur des problèmes qui arrivent fréquemment dans les familles. Neuf situations types sont présentées sous forme de petits films (scénarios). Chaque parent peut tenter de trouver les meilleures stratégies pour résoudre ces problèmes. Des stratégies ayant fait leur preuve pour gérer ces situations délicates sont ensuite exposées en détail. Certains parents constateront sans peine que ce sont des problèmes qui surviennent de temps en temps dans leur famille, tandis que d'autres verront qu'il s'agit de problèmes quotidiens. Si ces situations apparaissent avec une trop grande fréquence, il est important de les prendre au sérieux puisqu'elles peuvent éventuellement conduire à de graves perturbations dans la famille : les enfants peuvent rester à l'extérieur de la maison tard le soir, manquer l'école, être attirés par des bandes de jeunes peu fréquentables, faire usage de produits interdits (alcools, drogues), voler et participer à d'autres activités illégales.

Même si les exercices proposés se présentent comme des jeux, il faut les faire sérieusement. C'est un entraînement que les parents doivent poursuivre par une mise en pratique quotidienne pour renforcer et développer leurs compétences à communiquer avec leurs enfants et dans la vie de tous les jours. Il ne faut pas hésiter à revoir plusieurs fois certaines situations-problèmes qui sont proposées, notamment après avoir essayé de les mettre en pratique.

Si ce problème est abordé pour la première fois il est préférable de commencer par les trois premières situations. Il est également recommandé de commencer par faire tous les exercices du cédérom avant de lire le manuel. Le manuel rappelle les choix à effectuer, leurs avantages et leurs inconvénients, les meilleures démarches préconisées pour chaque situation, ainsi que les analyses et commentaires proposés. Il reprend ce qui est présenté sur le cédérom. Pour approfondir chaque situation des exercices de révision sont ensuite proposés et les réponses appropriées à ces exercices sont fournies au fur et à mesure. Un bref bilan du travail effectué (nombre de cas explorés, nombre d'exercices correctement réalisés...) sera enregistré en mettant au début de chaque séance d'entraînement votre disquette personnelle d'utilisateur. Il faut penser à garder cette disquette avec le cédérom et la remettre à chaque nouvel entraînement.

Il est indispensable de prendre le temps de bien lire tout le manuel. Il est conçu pour familiariser les parents avec le programme de formation et les aider en leur proposant des aides concrètes.

Bien que les compétences visées dans ce programme facilitent la gestion quotidienne des problèmes éducatifs et familiaux, elles ne résoudre pas des difficultés plus complexes. Si les difficultés rencontrées dans la famille sont vraiment sérieuses, il faut demander de l'aide auprès d'un spécialiste (psychologue, conseiller familial, travailleur social, psychiatre) ou d'une association reconnue pour son travail dans l'accompagnement des parents. Les parents peuvent rencontrer si nécessaire divers organismes ou spécialistes avant de s'engager dans une démarche destinée à les aider dans leur "métier" de parent.

LES PARENTS SEULS (LES FAMILLES MONOPARENTALES)

Il est difficile de vivre seul(e) avec ses enfants. Il n'y a pas de conjoint pour aider l'autre, avec qui on peut partager ses idées et qui puisse prendre le relais quand on est épuisé(e) par les enfants pour s'en occuper.

Dans ce programme, nous présentons des problèmes que les familles monoparentales (les familles où un seul parent est présent au foyer) peuvent rencontrer. Dans les situations 2, 5, 6, 8 et 9, la mère doit faire face à un problème toute seule. Même si ces mères apparaissent avec un conjoint dans les 4 autres " vidéo-clips " du programme, on peut aussi les imaginer sans conjoint dans ces 5 " vidéo-clips ".

Les méthodes que nous présentons dans ce programme sont aussi utiles pour les familles monoparentales que pour des familles où les deux parents sont présents au foyer. Il faut se rappeler que les informations contenues dans les " vidéo-clips " avec des familles où il y a deux parents peuvent ainsi concerner les familles monoparentales.

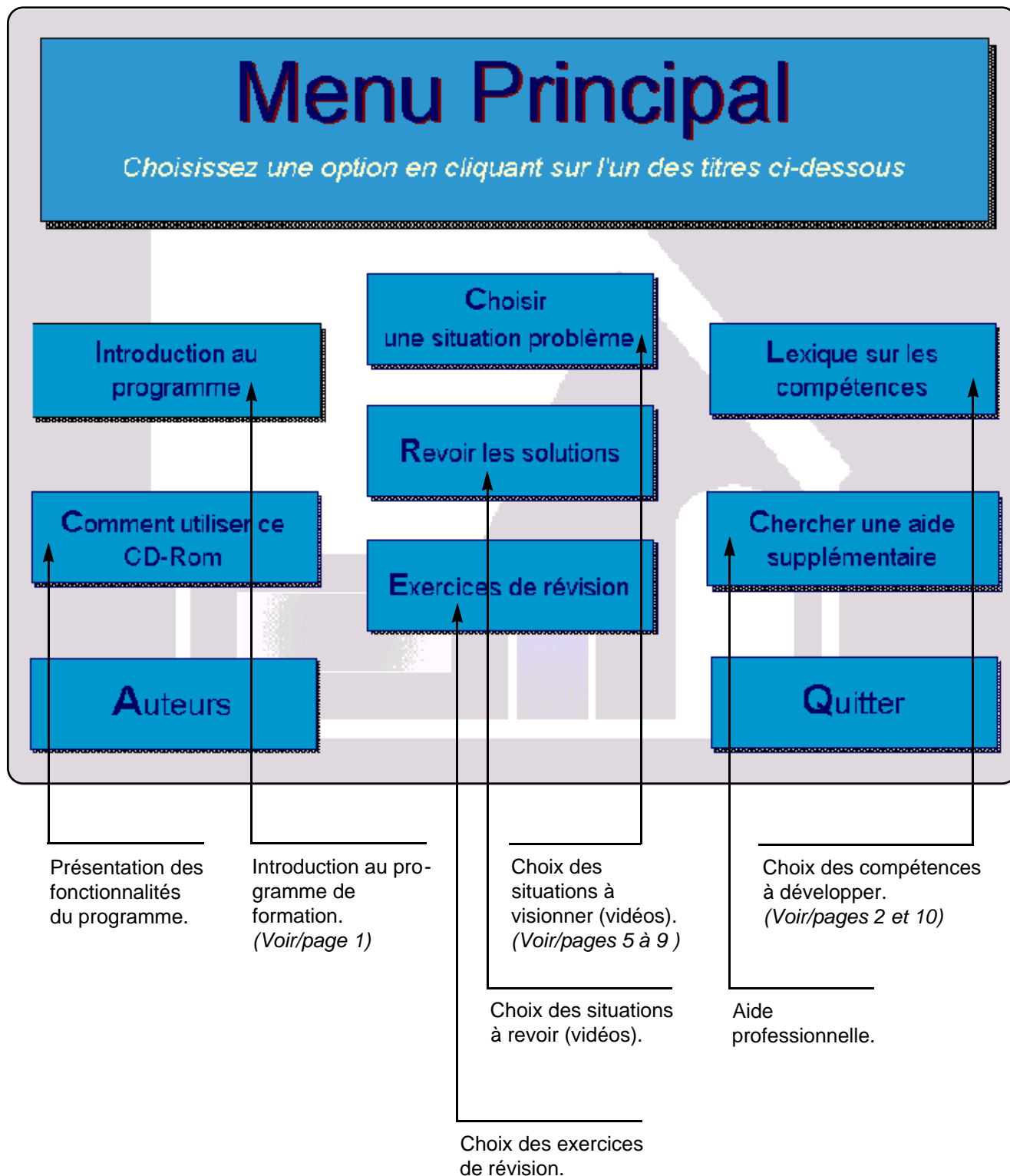
Être aidé(e) pour suivre ce programme lorsqu'on est parent d'une famille monoparentale est très important. On peut demander à un autre parent seul d'utiliser ce programme ensemble; ainsi, on pourra discuter des problèmes qui sont évoqués. On découvrira certainement ainsi qu'on a beaucoup d'expériences en commun. Il est recommandé aux parents seuls d'en fréquenter d'autres pour s'accorder une pause, partager leurs idées et leurs expériences et, bien sûr, pour établir des rapports amicaux.

LES BUTS ET LES OBJECTIFS DU PROGRAMME

Ce programme permet aux parents de s'entraîner à maîtriser les compétences suivantes :

COMPÉTENCES

1. **APPLIQUER UNE DISCIPLINE RÉELLE** (comment faire effectivement preuve de discipline avec des enfants)
2. **ATTRIBUER DES RESPONSABILITÉS DANS LA MAISON** (comment répartir à des enfants les tâches dans la maison)
3. **AVERTIR DES ENFANTS DES CONSÉQUENCES D'UN COMPORTEMENT** (comment prévenir des enfants des conséquences de leurs actes)
4. **ÉCOUTER DE FAÇON ACTIVE** (comment écouter activement et montrer à des enfants que nous les comprenons)
5. **ÉLABORER DES CONTRATS ÉDUCATIFS AVEC DES ADOLESCENTS GÉS DE PLUS DE 12 ANS.** (comment établir des contrats éducatifs avec de jeunes adolescents)
6. **FÉLICITER DES ENFANTS POUR LEUR BONNE CONDUITE** (comment encourager les efforts des enfants pour leur bonne conduite)
7. **FORMULER DES EXIGENCES PRÉCISES** (comment exprimer clairement à des enfants des demandes ou des ordres)
8. **GÉRER LES CONFLITS** (comment aider à résoudre les conflits entre des beaux-parents et des enfants).
9. **GÉRER LES RÉCOMPENSES ET LES PUNITIONS POUR DE JEUNES ENFANTS GÉS DE MOINS DE 12 ANS.** (comment récompenser et punir de jeunes enfants)
10. **MONTRER L'EXEMPLE AUX ENFANTS** (comment montrer l'exemple à des enfants).
11. **RÉCOMPENSER DES ENFANTS** (comment récompenser des enfants).
12. **RÉSOUUDRE DES PROBLÈMES EN FAMILLE** (comment résoudre des problèmes en famille avec de jeunes adolescents)
13. **SUPERVISER LES ACTIVITÉS DES ENFANTS** (comment guider et aider des enfants dans toutes leurs activités)
14. **SURVEILLER LA RÉALISATION DES TRAVAUX SCOLAIRES DES ENFANTS** (comment superviser les travaux scolaires des enfants)
15. **UTILISER DES MESSAGES " JE "** (comment exprimer ses propres sentiments dans une discussion avec des enfants)



LES SITUATIONS PRÉSENTÉES

Les neuf cas présentés dans le programme original, illustrent des situations de conflit ou des difficultés de communication entre les membres de la famille dans la vie quotidienne. Elle permettent d'analyser les interactions des uns et des autres, parents et enfants, les pratiques éducatives favorables et défavorables des parents, les réactions des enfants, etc. Les utilisateurs ce programme peuvent effectuer des choix d'interventions éducatives et en observer les éventuelles conséquences chez les enfants.

Choisissez une situation à résoudre

Pour visionner un problème utiliser la souris et pointer sur la situation qui vous intéresse le plus.

Faire participer ses enfants
aux activités de la maison

1 - Attribution des tâches ménagères

2 - Confrontation entre une mère et
sa fille au sujet de la vaisselle

3 - Conflit sur la façon
de tondre la pelouse

Résoudre des conflits dans la famille

4 - Dispute entre un beau-père
et son beau-fils

5 - Disputes entre les enfants
dans la famille

Soutenir son enfant dans
ses activités scolaires

6 - Aider son enfant à mieux
travailler à l'école

7 - Intervenir auprès de son enfant
qui a de mauvaises fréquentations

Apprendre à son enfant
l'obéissance et le respect

8 - Conflits sur l'intensité
de la musique

9 - Discussion sur l'utilisation
du téléphone



3 - Conflit sur la façon de tondre la pelouse



LES SÉQUENCES VIDÉOS

Synopsis

La mère de Thierry lui demande de tondre la pelouse. Peu de temps après, son beau-père regarde par la fenêtre et s'aperçoit qu'il n'a pas bien tondu la pelouse et qu'il est pourtant parti jouer.



Toutes les séquences vidéo présentées dans les neuf cas du programme original reposent sur des scénarios types et reflètent des situations habituelles de la vie courante. Elles sont donc interprétables suivant les cas particuliers à résoudre. Le problème étant visualisé, l'interface suivante propose un choix de plusieurs attitudes à adopter.

Quelle solution parmi les suivantes choisiriez-vous dans une situation comme celle-ci ? Choisir une solution avec la souris.

1

Gronder Thierry et lui demander d'être aussi responsable que son frère dans la réalisation des tâches dans la maison.

2

Insister pour que Thierry termine de tondre la pelouse immédiatement et menacer de le punir s'il ne le fait pas.

3

Expliquer à Thierry comment il faut tondre correctement la pelouse et exiger qu'il termine son travail avant le souper.



Chaque choix de solutions est illustré par de courtes séquences vidéo et suivi par une série de questions/réponses ayant trait aux solutions choisies.

Q. Comment la mère fait-elle de l'*écoute active* lorsque Thierry dit vouloir remettre à plus tard son travail pour aller voir ses amis ?

Exemple vidéo.



EXERCICES DE RÉVISION

Après avoir sélectionné la bonne solution à adopter face au problème posé, une série d'exercices de révision sont proposés sous forme de questions à réponses uniques ou multiples.

1- Lorsque la mère dit (dans la solution 1) : «Je ne peux pas te faire confiance pour faire quoi que ce soit correctement,» et «Tu ne termines jamais ce que tu commences,» ceci signifie que Thierry est :

a Pas fiable et irresponsable.

b Paresseux et égoïste.

c Irrespectueux envers sa mère.

d N'importe lequel de ces énoncés.

Cliquez sur la flèche verte pour vérifier la réponse.



LEXIQUE DES COMPÉTENCES ÉDUCATIVES À RENFORCER OU À DEVELOPPER

Définitions et propositions de démarches pour mettre concrètement en œuvre ces compétences éducatives.

Lexique

1. Écouter de façon active

2. Appliquer une discipline réelle

3. Attribuer des responsabilités

4. Avertir des conséquences de nos actes

5. Gérer récompenses et punitions

6. Élaborer des contrats éducatifs dès la pré-adolescence

7. Utiliser des messages "je"

8. Féliciter des enfants pour leur bonne conduite

9. Montrer l'exemple aux enfants

10. Superviser les travaux scolaires

11. Formuler des exigences précises



3 - Attribuer des responsabilités dans la maison

Les parents doivent faire participer leurs enfants à des activités dans la maison. Ils prennent ainsi des responsabilités et ils en retirent une fierté pour le travail accompli. Ils renforcent alors leur identité personnelle. Les activités sont ainsi mieux assumées, et l'entretien de la maison est, en conséquence, amélioré.

Toutefois, il est important de donner des tâches qui soient adaptées à l'âge de chaque enfant. Contrairement au contrat éducatif cette attribution de tâches ne se négocie pas avec des jeunes enfants. Il faut être clair sur les façons de faire, sur les démarches à respecter et sur les moments où il faut réaliser ces tâches.

*Il n'y a pas d'exemples audio ici.
Cliquer sur le bouton audio si vous voulez écouter la définition.*

Retour

LES AUTEURS

Don Gordon est professeur de psychologie à l'Université de l'Ohio à Athens aux États-Unis. Pédopsychologue clinicien et thérapeute familial, il dirige au niveau du doctorat des étudiants et des para-professionnels travaillant avec des familles "vulnérables". Ses recherches se sont centrées sur les interventions réduisant les risques de délinquance chez les enfants et les adolescents et sur la prévention des comportements problématiques chez ceux-ci. Auteur de nombreux articles dans des revues scientifiques et de chapitres dans des livres collectifs, il a reçu nombreuses subventions de recherche pour former des professionnels, des para-professionnels et des parents.

Gérard Pithon est maître de conférences à l'Unité d'Enseignement et de Recherche de Psychologie Paul Valéry à l'Université de Montpellier III en France. Psychosociologue, il est responsable de plusieurs recherches sur l'éducation et la formation des adultes, en particulier en éducation parentale et notamment en collaboration avec Bernard Terrisse. Il est l'auteur de nombreuses publications dans des livres et des revues scientifiques.

Bernard Terrisse est professeur titulaire en sciences de l'éducation (Éducation spécialisée) à l'Université du Québec à Montréal au Canada. Psychologue et spécialiste de l'éducation familiale, il a été et est responsable de plusieurs recherches subventionnées sur l'intervention socio-éducative précoce auprès des enfants et des jeunes adolescents et sur l'intervention préventive auprès des familles vulnérables. Il a également dirigé de nombreuses thèses de doctorat et mémoires de maîtrise des étudiants intéressés à ces domaines. Il est l'auteur d'ouvrages, de chapitres de livres et d'articles dans des revues scientifiques dans ce champs de recherche et d'intervention.

Pour de plus amples informations sur le manuel d'accompagnement et le cédérom en français du programme "Être parents aujourd'hui", s'adresser à :

PAC multimédia
Contact : Pierre Andreu
16, rue Jean Allemane
11100 Narbonne
Tél. 04 68 32 52 91
Courriel : andreu.pierre2@wanadoo.fr

Édition originale
"Parenting Wisely". Program Workbook

Family Works Inc.,
Innovation and Technology Center
20, East Circle Drive, Suite 190
Athens, Ohio, Etats-Unis
Téléphone : 1.614.593.9505
Site web : <http://www.familyworksinc.com>



D é v e l o p p e m e n t & f o r m a t i o n

TARIF/bon de commande CÉDÉROM PROGRAMME “ÊTRE PARENTS AUJOURD’HUI”

Désignation/Réf.	Prix HT Unitaire	Prix TTC Unitaire	Quantité CDR/personne	Total TTC commande
Cédérom de formation “Être Parents Aujourd’hui” + Manuel d’accompagnement Réf.V1-03	243,92 Euros	291,73 Euros	X CDR =	
Formation aux fonctionnalités du cédérom (1/2 journée) prix par personne hors frais de déplacement Réf.V2-03	228,67 Euros	273,49 Euros	X Pers. =	
Formation/conférence à l’utilisation du Cédérom(1/2 journée) prix par personne hors frais de déplacement Réf.V3-03	228,67 Euros	273,49 Euros	X Pers. =	
			Total commande TTC

Bon de commande à renvoyer à PAC Multimédia : 16, rue Jean Allemane - 11100 Narbonne
Mode règlement : 50 % à la commande solde à réception (contre remboursement)

- Signature :

TARIF COMMANDE GROUPEE :

- au-delà d’une commande de 5 cédéroms remise de 20 %
- au-delà d’une commande de 10 cédéroms nous consulter.

Conditions de vente :

- Ces prix s’entendent hors prix de transport pour les cédéroms et hors prix de déplacement pour les sessions de formation.
- Sessions de formation : 4 personnes minimum - 10 personnes maximum.